

～保護者向け～
放課後等デイサービス評価表

回答のあった保護者の数 10名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	(1)	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	身体障がい、基礎疾患を考慮した上で対応して欲しい
	(2)	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1	
	(3)	事業所の整備などは、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		
適切な 支援の 提供	(4)	子どもと保護者のニーズや課題が客観に分析された上で、放課後デイサービス計画 が作成されているか	8	1	1	
	(5)	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2		
	(6)	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	
保護者様 への 説明等	(7)	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	8	2		
	(8)	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		
	(9)	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	1	
	(10)	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	コロナ前はあった
	(11)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	(12)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	9	1		ライン等のツール活用あり良いと思う
	(13)	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		
	(14)	個人情報に十分注意しているか	8	2		
非常時 の 対応等	(15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	1	デイサービスとして具体的なものが知りたい
	(16)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		
	(17)	子どもは通所を楽しみにしているか	10			

満足度	(18)	事業所の支援に満足しているか	10			丁寧な対応に感謝している。 デジタル化が進んでいる中スマホの制限が過剰ではないか？ 柔軟な対応をお願いしたい。
-----	------	----------------	----	--	--	---